

סילבוס קורס: אנליסט נתונים עסקי

מבוא

קורס אנליסט נתונים עסקי נועד להקנות למשתתפים את הידע והכלים הנדרשים לניתוח נתונים בסביבה עסקית. בעידן שבו נתונים מהווים נכס אסטרטגי, היכולת לאסוף, לעבד ולנתח מידע באופן אפקטיבי היא חיונית לקבלת החלטות מושכלות ולצמיחה ארגונית. הקורס מתמקד ביישום מתודולוגיות ניתוח נתונים לפתרון בעיות עסקיות וליצירת תובנות בעלות ערך.

מטרות הקורס

עם השלמת הקורס בהצלחה, המשתתפים יוכלו:

- להבין את התפקיד המרכזי של אנליסט הנתונים העסקי בארגון.
- לזהות מקורות נתונים רלוונטיים ולאסוף נתונים ממקורות שונים.
- לבצע ניקוי, עיבוד והכנת נתונים לניתוח.
- ליישם שיטות סטטיסטיות בסיסיות לניתוח נתונים.
- ליצור ויזואליזציות נתונים אפקטיביות להצגת תובנות.
- להשתמש בכלים תוכנתיים נפוצים בתחום ניתוח הנתונים העסקי.
- לתרגם שאלות עסקיות לשאלות ניתוח נתונים ולספק המלצות מבוססות נתונים.

קהל יעד

הקורס מיועד לאנשים המעוניינים לרכוש את הידע והמיומנויות הדרושים לתפקיד אנליסט נתונים עסקי, לרבות אנשי מקצוע בתחומים כספים, שיווק, תפעול, ומנהלים המעוניינים לשפר את יכולות קבלת ההחלטות שלהם באמצעות נתונים.

דרישות קדם

הכרות בסיסית עם עולם העסקים ועם יישומי מחשב כלליים (כגון גיליונות אלקטרוניים) עשויה להוות יתרון. ידע קודם בתכנות או סטטיסטיקה אינו הכרחי, אך יתקבל בברכה.

מבנה הקורס ותכניו

הקורס מחולק למודולים (ייתכנו שינויים בסדר ובתכנים):

- **מבוא לאנליזה עסקית מבוססת נתונים:** תפקיד האנליסט העסקי, מחזור חיי הנתונים, אתגרים ופתרונות נפוצים.
- **איסוף והבנת נתונים:** סוגי נתונים, מקורות נתונים, הגדרת שאלות עסקיות ויעדי ניתוח.
- **ניקוי ועיבוד נתונים:** טיפול בערכים חסרים, שגיאות, כפילויות, טרנספורמציות נתונים.
- **ניתוח נתונים תיאורי:** מדדים מרכזיים, התפלגויות, קורלציות.

- **ויזואליזציית נתונים:** עקרונות עיצוב גרפים, סוגי גרפים שונים והתאמתם לסוג הנתונים והמסר, שימוש בכלים לוויזואליזציה.
- **מבוא לכלים אנליטיים:** סקירת כלים נפוצים בתחום (כגון Excel מתקדם, כלים ל-BI כגון Power BI / Tableau - ייתכן מיקוד בכלי ספציפי).
- **ניתוחים עסקיים ספציפיים (דוגמאות):** ניתוח מכירות, ניתוח לקוחות, ניתוח שיווקי, ניתוח תפעולי.
- **סיפור נתונים (Data Storytelling):** כיצד להציג ממצאים ותובנות באופן ברור ומשכנע לקהל עסקי.

שיטות לימוד

הקורס ישלב הרצאות פרונטליות, הדגמות חיות, תרגול מעשי ודיונים. דגש יושם על התנסות מעשית באמצעות תרגילי כיתה ומטלות בית.

הערכה

הערכת המשתתפים תתבסס על הגשת מטלות במהלך הקורס ופרויקט מסכם המשלב את החומר הנלמד.